



MOSHE 3000 - GARANTIA LIMITADA

MOSHE 3000 Concreto

► Garantia Limitada do Produto

Sujeito às condições e limitações estabelecidas neste termo de garantia limitada, a MOSHE 3000 Materiais de Construção Ltda (MOSHE 3000) garante ao adquirente do produto que o MOSHE 3000 CONCRETO estará livre de defeitos de fabricação e não sofrerá avarias ou deterioração sob condições normais de uso, quando instalado de acordo com as especificações técnicas da MOSHE 3000 e as diretrizes padrão da indústria, por um período de 20 (vinte) anos. Para que esta Garantia Limitada seja aplicável, todas as aplicações devem ser executadas exclusivamente com o produto listado neste documento, em conformidade com as orientações contidas na ficha técnica do produto e nas Normas da ABNT. O período de garantia indicado tem como termo de início a data de aquisição do produto.

O adquirente reconhece que a garantia coberta por este Termo de Garantia estende-se por período superior ao mínimo previsto na legislação pertinente para itens de sua classe e que, por tratar-se de produto para uso profissional, para sua efetiva fruição, o adquirente deve fazer prova junto à MOSHE 3000 no que tange à sua efetiva aquisição e à correta aplicação do produto, em conformidade com as orientações descritas na Ficha Técnica do produto e nas Normas ABNT. Não se confunde a garantia sobre a performance do produto, de responsabilidade da MOSHE 3000, com a garantia legal do sistema aplicado, a qual recai exclusivamente sobre o profissional contratado para sua correta aplicação, o qual deve observar as normas vigentes, além das instruções exaradas pelo fabricante do produto.

A MOSHE 3000 se reserva o direito de alterar os termos desta garantia, desde que seus efeitos não sejam retroativos.

► Escopo da Cobertura, Exclusões e Limitações

Esta Garantia Limitada é válida apenas durante o Período de Garantia. Esta Garantia Limitada de produto se estende a qualquer proprietário posterior ou outro cessionário do produto ou do projeto onde haja sido aplicado; inexistente, contudo, para além destes mencionados, qualquer terceiro beneficiário desta Garantia Limitada. A MOSHE 3000 não assume qualquer responsabilidade, nem oferece quaisquer promessas ou garantias, sejam expressas ou implícitas, sobre seus produtos a qualquer pessoa que não seja parte de um contrato específico. Isso inclui a renúncia a qualquer obrigação de garantir que o produto seja comercializável, adequado para um fim específico ou que não infrinja direitos de terceiros, independentemente de onde tais garantias possam ter origem. É de responsabilidade do proprietário testar e determinar a adequação do material para o uso e finalidade pretendidos, e o proprietário assume todos os riscos e responsabilidades quanto a essa adequação.

MOSHE 3000 MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA.

Rua Zélia, 454 • Bairro Assunção • São Bernardo do Campo/SP • CEP 09861-710 | ✉
contato@moshe3000.com | 🌐 www.moshe3000.com | 📞 (11) 97673-1458



Para obter a garantia acima do período especificado neste Termo, o adquirente deve contactar direta e formalmente a MOSHE 3000 por meio do competente canal, o e-mail garantia@moshe3000.com, a fim de buscar informações acerca desta possibilidade, as condições necessárias para sua implementação e a formalização desta liberalidade pela MOSHE 3000.

O produto MOSHE 3000 CONCRETO é um produto de uso profissional, cuja utilização em projetos deve ser especificada por profissional habilitado. O Departamento Técnico da MOSHE 3000 deve ser consultado quanto à aplicabilidade do produto ao projeto e sua correta dosagem pelo adquirente.

O adquirente deve preencher e arquivar o Relatório de Controle Tecnológico de Concretagem, disponível na aba “Termos de Garantia” no endereço <http://www.moshe3000.com/documentacoes-tecnicas>, para fins de acompanhamento da correta utilização do produto e posterior encaminhamento à MOSHE 3000 em caso de eventual reclamação. Os procedimentos descritos na referida Ficha são compulsórios para fins de garantir a performance do produto.

Esta Garantia Limitada não cobre danos decorrentes de: (i) falha estrutural, deflexão excessiva ou outra falha do substrato; (ii) mão de obra em desacordo com as práticas e procedimentos padrão da indústria, com as instruções publicadas pela MOSHE 3000 ou com as Normas ABNT; (iii) transporte; (iv) armazenamento; (v) causas externas, como acidentes, abuso ou outras ações além do controle razoável da MOSHE 3000, incluindo, mas não se limitando a, inundações, furacões, tornados, terremotos e incêndios, ou danos mecânicos ao substrato, por abrasão, puncionamento e afins; (vi) processos físico-químicos internos do substrato, por causas naturais ou pela ação de aditivos, que, fora do controle da MOSHE 3000, determinem ou alterem a característica do substrato, os quais não são considerados defeitos de fabricação do produto; (vii) uso inadequado; (viii) modificações no produto, como, mas não se limitando a mistura com outros produtos não autorizados; (ix) reparo não autorizado; (x) desgaste natural; (xi) ataques por agentes químicos, sem o consentimento prévio e formal da MOSHE 3000.

Esta garantia não é um contrato de manutenção. Esta garantia confere ao comprador direitos legais específicos, e quaisquer garantias implícitas por lei terão sua duração limitada ao período desta garantia limitada. Esta garantia substitui, no que couber, expressamente todas as garantias implícitas.

► Remédio Exclusivo

Considerando as limitações e exclusões estabelecidas nesta garantia, na ocorrência de um defeito de fabricação comprovado no MOSHE 3000 CONCRETO, como remédio único e exclusivo, a MOSHE 3000, a critério do adquirente, substituirá o produto, por outro da mesma espécie, em quantidade suficiente para reparar a área comprovadamente afetada, ou promoverá o seu reembolso proporcional ou o abatimento sobre o preço praticado.

MOSHE 3000 MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA.

Rua Zélia, 454 • Bairro Assunção • São Bernardo do Campo/SP • CEP 09861-710 | ✉
contato@moshe3000.com | 🌐 www.moshe3000.com | 📞 (11) 97673-1458



Uma visita técnica poderá ser solicitada pela MOSHE 3000 para fins de verificação da procedência da reclamação, antes da substituição do produto ou seu reembolso proporcional ou abatimento proporcional, como acima descrito.

► Procedimento para Reclamação

Para fazer uma reclamação sob esta garantia, uma notificação por escrito deve ser enviada à MOSHE 3000 em até 30 dias após a descoberta do suposto defeito de fabricação, para o e-mail garantia@moshe3000.com, acompanhado dos seguintes elementos:

- a) Prova de aquisição do produto (Nota Fiscal de compra), em quantidade compatível com a necessária à implementação do projeto;
- b) Indicação, com provas, da falta de performance do produto e da identificação e extensão da área de aplicação afetada;
- c) Prova de execução do teste de estanqueidade pós-aplicação do produto, em conformidade com as Normas ABNT;
- d) Projeto de Impermeabilização, em conformidade com as Normas ABNT;
- e) ART do Engenheiro responsável pelo projeto de impermeabilização;
- f) ART do executor do projeto, considerando que o produto é de uso profissional;
- g) Memorial descritivo dos materiais e sistemas;
- h) Relatório de Controle Tecnológico de Concretagem;
- i) Número do lote de fabricação do produto, afixado em sua embalagem, caso disponível.

A MOSHE 3000 emitirá um parecer formal em até 15 dias úteis após o recebimento da notificação acompanhada dos elementos acima descritos. Nenhum reparo deverá ser executado antes da resposta formal da MOSHE 3000. Para reclamações consideradas inválidas, a MOSHE 3000 poderá exigir reparação ao reclamante, na extensão dos danos indevidamente a ela perpetrados.

MOSHE 3000 MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA.

Rua Zélia, 454 • Bairro Assunção • São Bernardo do Campo/SP • CEP 09861-710 | ✉
contato@moshe3000.com | 🌐 www.moshe3000.com | 📞 (11) 97673-1458